

2025 年 11 月 吉日

代理人様・ご家族様 関係各位

社会福祉法人 竹清会
特別養護老人ホーム 花美郷

お知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、標記の件につきまして、下記のご案内をご確認下さい。

敬具

記

1. ご利用料請求書や領収書とお知らせのウェブ化について

働き方改革とペーパーレス化を弊法人全体で取り組んでおります。
この度、ご利用料請求書や領収書とお知らせのウェブ化を行うこととなりました。

- 1) 操作方法が分かる方 : 次ページのマニュアルをご覧ください。
 - ① 2～3 ページの作業が終わりましたら、メールでお知らせください。
 - ② 施設より連携コードを発行し、メールで送信します。
 - ③ メール受信後、4 ページ以降を実施。
- 2) 操作など分からない方 : 施設にお越しください。
- 3) 今まで通り紙を希望の方 : 施設にご連絡ください。

2. インフルエンザ予防接種について

12/5 (金) と 12/12 (金) の 2 日間で、インフルエンザ予防接種をご希望者のみに実施する予定です。
但し、医師の判断や当日の体調で接種しない場合もございます。

3. 年末年始のご面会について

12/31 (水) ～1/1 (木) は、職員体制の都合上、ご面会をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

以上

介護事業所のスタッフとつながるコミュニケーションアプリ

MeLL+ family

メルタスファミリー

「MeLL+ family」はスマートフォンを使用して、日々の事業所との連絡や、ご利用者様に関する情報を簡単に共有できるアプリです。

無料

ダウンロード

スマートフォンなどで
使いやすく！
伝わりやすく！



MeLL+ familyを使うとうれしい3つのメリット



ご家族の
スマホ用アプリで、
気軽に
コミュニケーション



事業所への連絡を、
メッセージで
いつでも送信可能



ご利用者様の情報や
事業所の連絡先を
ご家族で簡単に共有

MeLL+ family でできること

連絡ノート

いつでもどこでも事業所のスタッフとコメントや写真をやりとりできます。



メッセージで届くので時間や場所を気にせず、仕事の合間でも確認できます！



おたより

施設や事業所からの定期的なお知らせやイベントの案内を確認できます。



複数の施設・事業所からののお知らせをまとめて確認できるので負担が軽減できます！



家族手帳

こちらの機能は、現在、使用できません。使用できるようになりましたらお知らせいたします。



飲んでいる薬や過去にかかった病気を確認して、専門職に伝えることができます！



MeLL+ family のダウンロード方法

iPhone・iPad

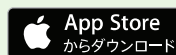
① App Storeで

メルタスファミリー

検索

② アプリ詳細説明画面で [Appをインストール] ボタンを押してください。

App Storeはこちら



下のQRコードを読み取り、サイトにアクセス



※2020年10月現在

Androidスマートフォン・タブレット

① Google Playで

メルタスファミリー

検索

② アプリ詳細説明画面で [インストール]ボタンを 押してください。

Playストアはこちら



下のQRコードを読み取り、サイトにアクセス



※2020年10月現在

Apple, Appleのロゴ、App Store、iTunesは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。iPhone、iPadはApple Inc.の商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Android、Androidロゴ、Google Play、Google Playロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。

お問い合わせ

株式会社 ワイズマン

本社 / 〒020-0045 岩手県盛岡市盛岡駅西通2丁目11番1号

システムの名称や機能は予告なしに変更することがあります

220812MFL3-C

1-1. 初期設定 ～新規登録～

本手順により、MeLL+family にログインできるようになります。

※既に MeLL+family をご利用の家族がいる場合は、「1-3. 初期設定 ～家族間の招待～」を参照してください。

※ご家族数名で同時に初期設定を行う場合は、まず代表で一人が「1-1. 初期設定 ～新規登録～」と「1-2. 初期設定 ～連携法人設定～」を行った後に、「1-3. 初期設定 ～家族間の招待～」を行ってください。

1

スマートフォンの MeLL+family のアイコンをタップしてアプリを開き、**新規登録**をタップします。

※MeLL+family は、AppStore または Google Play からダウンロードします。「メルタスファミリー」と入力して検索してください。

2

電話番号、パスワード、表示名を入力します。

※MeLL+family のログイン時、およびアカウント設定の「自分の設定」に使用します。

3

画面をスクロールして利用規約を確認します。

「同意する」にチェックを付け、**次へ**をタップします。

4

登録情報を確認し、**次へ**をタップして、「認証コードを送信しました。」画面で **OK** をタップします。

※ご利用のスマートフォンに認証コードが SMS (ショートメッセージ) で送信されます。

5

認証コードを入力し、**登録**をタップします。

6

「ようこそ」の画面が表示されたら、新規登録の完了です。

※**始める**をタップすると、「事業所連携設定」画面が表示されます。(次頁②参照)

引き続き、次ページを参照して「連携法人設定」を行ってください。

補足 | 手順⑤で、認証コードが SMS に届かない場合 / SMS をご利用いただけない端末の場合

認証コードの再送信方法を選択

認証コードの再送信方法を選択をタップします。

メールを選択した場合のみ

認証コードを送信するメールアドレスを入力し、**再送信**をタップします。

入力したメールアドレスに認証コードが送信されます。メール記載の認証コードを確認し、手順⑤に戻ります。

入力したメールアドレスは、パスワード再設定時の本人確認用コード送信先として、[設定] - [自分の設定] の「パスワード再設定メール」に自動登録されます。

MeLL+family からのメールが届かない場合 docomo・au・Softbank などのメールを使用している場合、迷惑メール対策機能でブロックされている可能性があります。ドメイン「mell-fam.wiseman.ne.jp」を、指定受信へ追加してください。

上記の登録が終わりましたら、メールでお知らせください。
4 ページ以降に必要な連携コードを作成いたします。
※認証コード作成は、平日のみ対応しております。
ご了承ください。

1-2. 初期設定 ～連携法人設定～

本手順により、施設・事業所からのおたよりの受信や連絡ノートのやりとりができるようになります。

※事業所から配布された「連携事業所設定 連携シート」をお手元にご用意ください。

※[連絡ノート]は、連携している法人により利用可否が異なります。

1 MeLL+family にログインします。

設定をタップし、表示された[設定]画面の「家族の管理」欄で+追加をタップします。



2 事業所から配布された「連携事業所設定 連携シート」を用意し、次へをタップします。



3 QRコードから読み込むをタップし、事業所連携シートのQRコードを読み込みます。

※QRコードが読み取れない場合は、「連携ID」と「連携コード」を直接入力し、確認をタップします(⑤にお進みください)。



4 画面に表示された連携ID、連携コード、法人名、支援が必要な家族の名前、生年月日が自動で表示されます。各項目が一致していることを確認し、連携をタップします。



5 連携をタップします。



6 「事業所連携が完了しました」の画面が表示されたら、法人連携の完了です。閉じるをタップします。

事業所からの連絡(※)が表示されますので、ご一読ください。
※連絡ノート返信までの所要時間など。

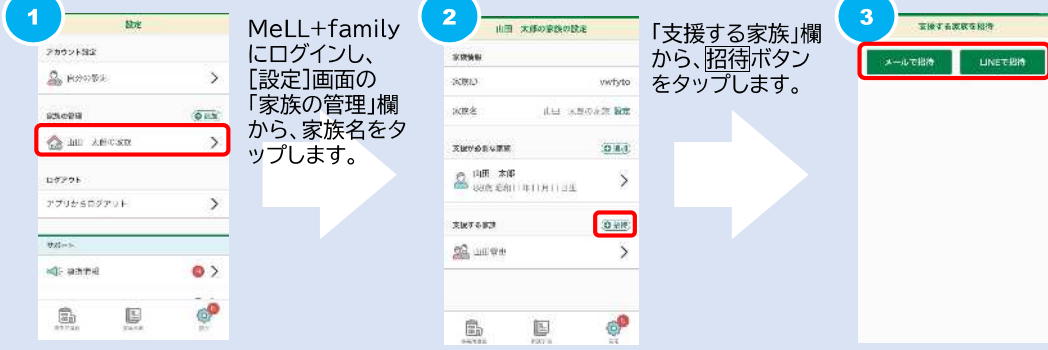


以上で、初期設定は完了です。

1-3. 初期設定 ～家族間の招待～

既に MeLL+family をご利用の家族がいる場合は、以下の流れで初期設定を行います。

《1》既に MeLL+family をご利用の家族が、他のご家族を招待する。



1 MeLL+family にログインし、[設定]画面の「家族の管理」欄から、家族名をタップします。

2 「支援する家族」欄から、招待ボタンをタップします。

3 メールで招待 または LINEで招待

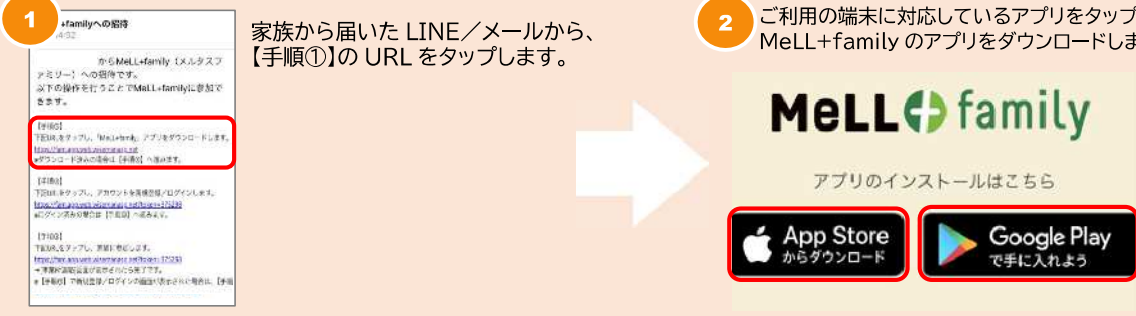
メールで招待またはLINEで招待をタップすると、選択したアプリが招待メッセージ付きで起動します。宛先(送信先)に招待する家族(1名)を設定し、メッセージを送信します。

※複数人を招待する場合は、1名ずつ手順②→③の操作を行ってください。

《2》招待を受けた家族が、初期設定を行う。

STEP1 | 家族アプリをダウンロードする

※ 家族アプリをダウンロード済みの場合は、STEP2 に進みます。



1 家族から届いた LINE/メールから、【手順①】の URL をタップします。

2 ご利用の端末に対応しているアプリをタップして、MeLL+family のアプリをダウンロードします。

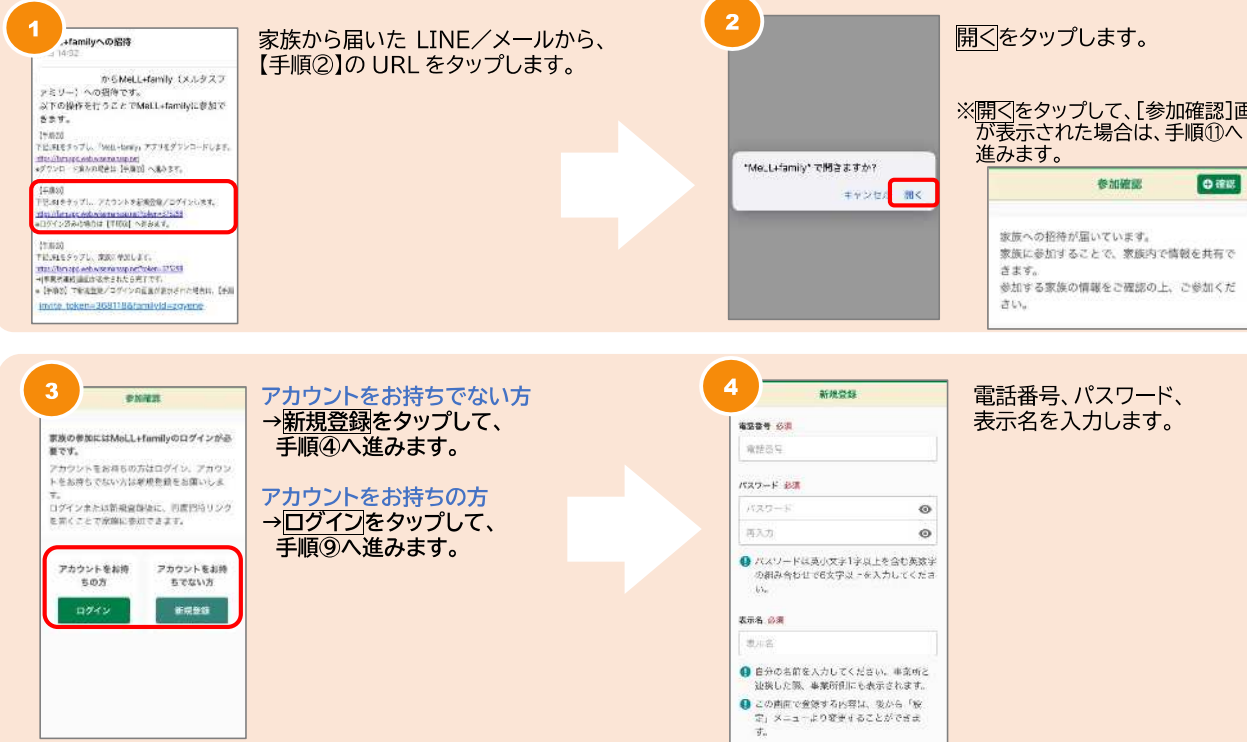
アプリのインストールはこちら

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

STEP2 | 家族アプリでアカウントを新規登録する/ログインする

※ アカウントをお持ちの場合は、手順⑨に進みます。



1 家族から届いた LINE/メールから、【手順②】の URL をタップします。

2 開くをタップします。

※開くをタップして、[参加確認]画面が表示された場合は、手順⑩へ進みます。

参加確認

家族への招待が届いています。家族に参加することで、家族内で情報を共有できます。参加する家族の情報を確認の上、ご参加ください。

3 アカウントをお持ちでない方 →新規登録をタップして、手順④へ進みます。

アカウントをお持ちの方 →ログインをタップして、手順⑨へ進みます。

4 電話番号、パスワード、表示名を入力します。

新規登録

電話番号 必須

パスワード 必須

パスワード

再入力

1 パスワードは英小文字1字以上を含む英数字の組み合わせで6文字以上を入力してください。

表示名 必須

表示名

1 自分の名前を入力してください。車名や住所と一致しない場合、車名や住所が表示されます。

2 この画面で登録する内容は、後から「設定」メニューより変更することができます。

5

画面をスクロールして、
利用規約を確認します。

「同意する」にチェックを付け、
「次へ」をタップします。

6

登録情報を確認し、「次へ」を
タップします。

「認証コードを送信しました。」
が表示されたら、「OK」をタッ
プします。

7

認証コードを入力し、
登録をタップします。

※ご利用のスマートフォンに
認証コードがSMS(ショートメ
ッセージ)で送信されます。

8

「MeLL+family によるこそ」の
画面が表示されたら、新規登録の
完了です。

始めるをタップします。

※始めるをタップすると、「連携事業所
設定」画面が表示されます。
「連携シートを用意してください。」と
表示されますが、ご家族から招待さ
れた場合は、連携シートは不要です。
そのまま手順⑨にお進みください。

9

家族から届いた LINE/メールから、
【手順③】の URL をタップします。

10

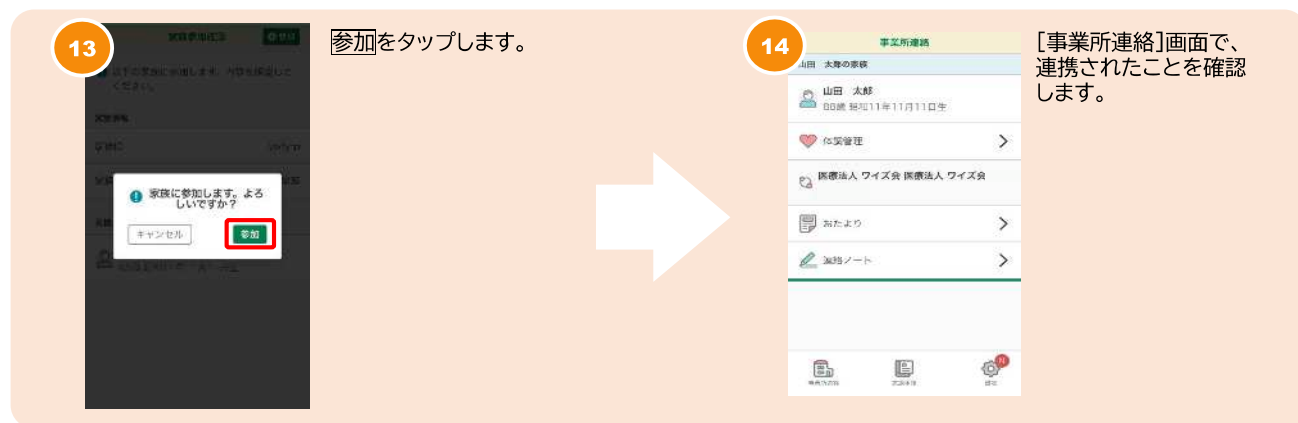
開くをタップします。

11

確認をタップします。

12

内容を確認し、「参加」をタップ
します。



以上で、初期設定は完了です。

※家族からの招待により、本手順で初期設定を行った場合は、「連携法人設定」は既に完了しているため不要です。

2025年 11月 実施献立表 特養・ショートステイ 花美郷

朝	11月30日(日) 中華風味雑炊 筑前煮 金時豆						11月1日(土)
昼	中華スープ(木耳・ネギ) 豚と茄子の中華炒め 中華和え いちごヨーグルト						みそ汁(玉ねぎ・わかめ) 卵の花 10品目のサラダ ゆずみそ
間	バナナプリン(チョコソース)						誕生日ケーキ バニラババロア
タ	清汁(かまぼこ・きぬさや 白身魚の沢煮 南瓜ミルク煮 メイバランゼリー(ミックスフルーツ)						豆腐煮のこあんかけ ひじきの炒り煮 いちごヨーグルト
栄養価	kcal 1,403 たんぱく質 54.3 塩分(g) 6.3						kcal 1,451 たんぱく質 47.3 塩分(g) 6.3
朝	11月2日(日) なめだけ雑炊 ミートボール いんげん胡麻和え	11月3日(月) 鶏梅しそ雑炊 ワインナーエッグ キャベツの青じそ和え	11月4日(火) パン粥(コンボタ) ちくわと野菜の煮物 れんこん梅おかか和え	11月5日(水) ほたて風雑炊 切昆布と大豆煮 マカロニサラダ	11月6日(木) 鶏雑炊 トマトスクランブル 小松菜と竹輪のドレ和え	11月7日(金) ザーサイ中華雑炊 さつまあげと野菜の煮物 ブロッコリーのドレ和え	11月8日(土) みそ汁(ナス・水菜) にしんの甘露煮 キャロットサラダ うめびしお
昼	コンソメスープ(小松菜・黄ピーマン) 鶏肉のクリーム煮 スナックエンドウとたまごのサラダ ヨーグルト	清汁(とろろ・かぶの葉) 牛肉コロッケ えびとアボカドのサラダ プリン	みそ汁(人参・あげ) 鶏肉の甘酢あん かぼちゃのいとこ煮 フルーツ(りんご缶)	みそラーメン もずくとトマトの酢和え フルーツ(洋梨缶)	すまし汁(とろろ・かぶの葉) 豚肉の味噌炒め ツナサラダ いちごババロア	みそ汁(葱・わかめ) サーモンフライ(オーロラソース) じゃがいもと人参の煮物 フルーツ(キウイ)	みそ汁(菜の花・ひらたけ) ポークチャップ コーンサラダ フルーツ(カクテル)
間	杏仁豆腐(オレンジソース)	メープルパンケーキ 牛乳&豆乳 きなマングジェ	☆特別おやつ☆ カトーボワイヤー・ジュ とろけるティラミス	ババロアシュークリーム ジュース いちごムース	栗まんじゅう 梅ゼリー	生クリームワッフル 牛乳&豆乳 ごまプリン	キャラメルプリン
タ	清汁(麩・みつば) 豚と麩のすき煮 玉ねぎとハムのマリネ プロテインゼリー(メロン)	みそ汁(菜の花・ひらたけ) 鶏と豆腐のおろし煮 里芋とソーセージのコンソメチーズソテー パインムース	清汁(はんぺん・葉大根) ほっけの塩焼き 小松菜の磯辺和え 黄桃ヨーグルト	清汁(麩・みつば) 干草焼き カリパタポテト エネケアムースチーズケーキ	みそ汁(茄子・水菜) えびと豆腐のおろし煮 長芋とほうれん草のポン酢しょうゆ和え フルカクヨーグルト	清汁(麩・みつば) カニ玉 もやしのカレーソテー ファイバーゼリー・りんご	鶏のじぶ煮 卵の花(ひじき) ぶどうヨーグルト
栄養価	kcal 1,413 たんぱく質 55.7 塩分(g) 6.4	kcal 1,462 たんぱく質 51.1 塩分(g) 6.3	kcal 1,415 たんぱく質 57.5 塩分(g) 6.6	kcal 1,403 たんぱく質 53.7 塩分(g) 6.6	kcal 1,428 たんぱく質 53.5 塩分(g) 6.3	kcal 1,433 たんぱく質 48.2 塩分(g) 6.3	kcal 1,490 たんぱく質 51.8 塩分(g) 6.3
朝	11月9日(日) 卵雑炊 高野豆腐と海老の卵とじ なめ茸和え	11月10日(月) 梅しそ雑炊 里芋と豚肉の味噌煮 ごぼうサラダ	11月11日(火) パン粥(チーズ) ワインナーソテー カリフラワーのマリネ	11月12日(水) きつね雑炊 豚肉と大根の煮物 オクラの和え物	11月13日(木) 味噌かつお風味雑炊 豆腐の華風煮 10品目のサラダ	11月14日(金) 菜めし雑炊 大豆五目煮 インゲンの味噌マヨ和え	11月15日(土) みそ汁(かぶの葉・大根) 納豆 切干大根の煮物 たいみそ
昼	中華スープ(春雨・たけのこ) 酢鶏 なすの中華マリネ いちごヨーグルト	中華スープ(木耳・ネギ) 麻婆豆腐 さつま芋のオレンジ煮 フルーツ(ぶどう缶)	カレーうどん チョレキサラダ フルーツ(カクテル)	さつま芋ごはん けんちん汁 チンキのこ豆乳ソース キャベツの和え物 フルーツ(りんご缶)	★お楽しみ膳★ 赤だしみそ汁(麩・あげ) まぐろ刺身 ほうれん草とかにかまの白和え 水ようかん(栗)	みそ汁(豆腐・葉大根) 豚肉の生姜焼き パンキンサラダ フルーツ(みかん缶)	みそ汁(麩・わかめ) 肉じゃが チンゲン菜のツナ和え フルーツ(パイン缶)
間	黒糖風味寒天ミルクプリン	カステラ 牛乳&豆乳 ココアババロア	とどやき(チョコ) きなマングジェ	和のパンケーキ(抹茶) ジュース ばななムース	とどやき(こしあん) みたらし団子風デザート	お米deスイートおさつポテト 牛乳&豆乳 やわらかいちごプリン	ココアプリン
タ	みそ汁(かぶ・かぶの葉) 鰯のちゃんちゃん焼き風 オクラと長芋の和え物 エネケアムースメロン	みそ汁(白菜・わかめ) オムレツデミソース 小松菜のソー ピーチムース	清汁(とろろ・みつば) 豚バラみそ炒め ひじきの白和え いちごヨーグルト	みそ汁(麩・かぶの葉) 豚肉のうま煮 かぼちゃの甘煮 メロンムース	かきたま汁(玉葱) チーズはんぺんフライ 長芋とソーセージのコンソメチーズソテー パインヨーグルト	清汁(とろろ・みつば) 鶏肉の葱焼炒め 角天の煮物 ファイバーゼリーはちみつレモン	エビと豆腐の中華風 金平ごぼう ヨーグルト
栄養価	kcal 1,447 たんぱく質 56.7 塩分(g) 6.4	kcal 1,433 たんぱく質 48.6 塩分(g) 6.2	kcal 1,450 たんぱく質 49.2 塩分(g) 6.7	kcal 1,402 たんぱく質 53.7 塩分(g) 6.3	kcal 1,411 たんぱく質 56.8 塩分(g) 6.3	kcal 1,416 たんぱく質 51.8 塩分(g) 6.4	kcal 1,403 たんぱく質 49.0 塩分(g) 6.4
朝	11月16日(日) 高菜雑炊 トマト煮込み 菜の花の白和え	11月17日(月) 豚みそ雑炊 バイクドエッグ いんげん胡麻和え	11月18日(火) パン粥(コンソメ) 魚のソーセージソテー コールスロー	11月19日(水) 山菜雑炊 スクランブルエッグ 卵の花(小松菜)	11月20日(木) 梅菜雑炊 野菜大豆煮 ポテトサラダ	11月21日(金) 中華風雑炊 ブレンオムレツ オクラのおかか和え	11月22日(土) みそ汁(麩・大根) 厚揚げの炒め物 キャロットらべ のりつく
昼	みそ汁(じゃが芋・玉ねぎ) おろしハンバーグ 野菜サラダ ぶどうヨーグルト	わかめご飯 豚汁 鰯の塩焼き ほうれん草のくるみ和え フルーツ(洋梨缶)	中華炊き込みご飯 わかめスープ ギョーザ パルム フルーツ(白桃・アロエ)	キーマカレー 大根サラダ マンゴープリン	コンソメスープ(人参・キャベツ) 鶏のバジルチーズ焼き サツマイモサラダ フルーツ(黄桃缶)	みそ汁(豆腐・葉大根) 他人煮 ほうれん草とコーンのソテー バナナ	麦ご飯 みそ汁(かぶ・かぶの葉) さばの竜田揚げ ブロッコリーのほたて風味あん とろろ
間	かぼちゃババロア	☆特別おやつ☆ 栄太郎 きんつば 栄太郎黒蜜かけ牛乳寒天	鉄分丸ほうろ	マラーカオ ジュース チョコババロア	どらやき(カスタード) プリン	たい焼き 牛乳&豆乳 みたらし団子風デザート	甘酒ゼリー(生姜シロップ)
タ	清汁(麩・みつば) 豚肉とかぶの煮物 オクラと塩昆布の和え物 プロテインゼリー(ミックスフルーツ)	清汁(かまぼこ・きぬさや) スタミナ焼肉風味炒め 小松菜の生姜和え パインムース	みそ汁(麩・あげ) 白身魚の甘酢煮 切干大根のはりはり いちごヨーグルト	清汁(わかめ・ねぎ) チキンボールの旨煮 玉葱のサラダ ぶどうムース	清汁(とろろ・みつば) 白身魚の煮つけ 豆乳がんも煮物 きなこヨーグルト	みそ汁(麩・あげ) 鶏と厚揚げのみそチーズ インゲンとちくわのサラダ ピーチゼリー	豚肉のすき焼き風煮 菜の花のからしマヨ和え ぶどうヨーグルト
栄養価	kcal 1,434 たんぱく質 57.0 塩分(g) 6.3	kcal 1,437 たんぱく質 49.0 塩分(g) 6.6	kcal 1,484 たんぱく質 52.6 塩分(g) 6.6	kcal 1,429 たんぱく質 47.6 塩分(g) 6.6	kcal 1,420 たんぱく質 58.4 塩分(g) 6.3	kcal 1,454 たんぱく質 55.6 塩分(g) 6.4	kcal 1,454 たんぱく質 54.3 塩分(g) 6.3
朝	11月23日(日) 南瓜雑炊 ツナのソテー ほうれん草のお浸し	11月24日(月) 梅しらす雑炊 ソーセージ入りスクランブル 10品目サラダ	11月25日(火) パン粥(ミルク) 鶏肉と根菜の黒酢あんかけ 人参のピーナツ和え	11月26日(水) 五目雑炊 厚揚げの彩りあんかけ ブロッコリーのお浸し	11月27日(木) さつま芋雑炊 魚のソーセージ入りのスクランブル マカロニサラダ	11月28日(金) かに風雑炊 ハムポテト いんげんの味噌マヨ和え	11月29日(土) みそ汁(玉ねぎ・わかめ) 炒り豆腐 小松菜の磯部和え ゆずみそ
昼	白湯スープ(春雨・木耳) 回鍋肉 フルーツきんとん ヨーグルト	オニオンスープ 鶏肉のトマト煮 ビーンズサラダ 杏仁フルーツ	コンソメスープ(人参・黄色ピーマン) スパニッシュオムレツ もずくとオクラの酢の物 フルーツ(みかん缶)	★お楽しみ膳★ あさりのピラフ ピーフシチュ シーザーサラダ ぶどうサイダーゼリー	目玉焼きカレー シーザーサラダ フルーツ(カクテル)	かきたま汁(玉葱) 家常豆腐 人参しりしり マンゴーゼリー	みそ汁(麩・あげ) ソースカツ煮 アスパラサラダ フルーツ(白桃・アロエ)
間	バニラババロア	お米deかぼちゃマフィン 牛乳&豆乳 かぼちゃプリン	吹雪饅頭 マンゴープリン	みそ汁(麩・かぶの葉) 豆腐ハンバーグ ポテト金平 ヨーグルト	今川焼き	どらやき(ずんだ) 牛乳&豆乳 抹茶風味ムース	水ようかん
タ	みそ汁(なめこ・あげ) 鶏肉のドレッシング漬け焼き 大根とかにかまのサラダ プロテインゼリー(パイン&オレンジ)	清汁(はんぺん・葉大根) さわらのねぎ味噌焼 茄子のきのこのお浸し いちごムース	みそ汁(麩・かぶの葉) 豆腐ハンバーグ ポテト金平 ヨーグルト	みそ汁(ナス・水菜) 白身魚のからし風味焼き ほうれん草のなめだけ和え メロンムース	清汁(とろろ・みつば) 牛肉のすき焼き風煮 オクラのお浸し ぶどうヨーグルト	みそ汁(白菜・わかめ) さわらの鹽焼焼き 揚げ茄子と大根おろしのサラダ 青りんごゼリー	牛肉と麩のすき煮 お好みキャベツマヨサラダ ヨーグルト
栄養価	kcal 1,413 たんぱく質 53.2 塩分(g) 6.3	kcal 1,467 たんぱく質 58.2 塩分(g) 6.6	kcal 1,428 たんぱく質 48.8 塩分(g) 6.3	kcal 1,394 たんぱく質 55.1 塩分(g) 6.6	kcal 1,426 たんぱく質 49.1 塩分(g) 6.4	kcal 1,476 たんぱく質 51.7 塩分(g) 6.3	kcal 1,422 たんぱく質 41.9 塩分(g) 6.3

11月

特養花美郷

特別メニュー：おやつのお知らせ

4日

とろけるティラミス



13日

刺身御膳



17日

栄太郎きんつぽ



26日

ビーフシチュー



今月の健康・・・

朝の冷え込みが強くなってきました。
湿度も低くなっていく時期です。
空気が乾燥すると知らないうちに身体から
失われる水分も増えるそうです。
水分補給をしっかりとって、
身体の渇きを防ぎましょう。